

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR COOKIEBOX ANALYTICS - MATOMO AS A SERVICE

Für unsere Dienstleistungen gelten die Bedingungen der Vereinbarung zum Datenschutz bei der Auftragsverarbeitung (AVV), die Sie sich hier ansehen und bei Bedarf herunterladen können. Die AVV ist ohne Unterschrift gültig, weil sie Teil unserer AGB ist.

I. GELTUNGSBEREICH

Leistungen, Angebote und Verkäufe erfolgen ausschließlich auf der Grundlage folgender Bedingungen. Diese sind Bestandteil aller abgeschlossenen Verträge und gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. Mit der Erteilung des Auftrages werden diese AGB durch den Kunden anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch. Jegliche widersprechenden Geschäftsbedingungen sind ungültig, auch wenn Ihnen nicht gesondert ausdrücklich widersprochen wurde. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer i.S.d. § 14 Abs. I BGB. Wir sind die Cookiebox GmbH, Hafenweg 24, 48155 Münster, Telefon: 0251 2979 4740, E-Mail: post@cookiebox.pro, Website: <https://cookiebox.pro>

II. ANGEBOTE

Schriftliche und mündliche Angebote von Cookiebox sind freibleibend und unverbindlich, selbst wenn sie nicht so gekennzeichnet sind. Angestellte der Cookiebox GmbH sind nicht befugt, verbindliche Angebote zu machen.

III. GEGENSTAND DES VERTRAGES (COOKIEBOX ANALYTICS - MATOMO AS A SERVICE)

- a) Gegenstand dieses Vertrags ist die Bereitstellung einer gehosteten Instanz des Open-Source-Webanalysetool Matomo (<https://matomo.org>) so wie der technischen Betreuung der Software
- b) Die Verfügbarkeit der Instanz beträgt mindestens 99% im Jahresmittel. Davon ausgenommen sind Ausfälle, die nicht im Einflussbereich der COOKIEBOX GmbH liegen (z. B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.).

- c) Andere Leistungen der Cookiebox GmbH werden nur Bestandteil des Vertrages, wenn diese ausdrücklich als Zusatzvereinbarung schriftlich mit Ihnen getroffen wurden.
- d) Die durch Matomo gesammelten Daten werden, falls nicht anders vereinbart, für 12 Monate oder bis zum Ende der Vertragslaufzeit für Sie gespeichert. Eine Löschung der Daten erfolgt auf Wunsch auch vorzeitig.

IV. VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

Sie sind verpflichtet,

- vor Vertragsschluss zu gewährleisten, dass sie das Produkt in der von uns dargestellten Form nutzen dürfen
- die von uns voreingestellten, datenschutzrechtlich relevanten Einstellungen nicht zu bearbeiten - ansonsten tragen Sie die Verantwortung und entbinden die Cookiebox GmbH aus der Haftung

Sie sind verpflichtet aktiv an einer etwaigen Fehleranalyse mitzuwirken, insbesondere indem Sie uns detailliert über auftretende Probleme informieren.

Eine Verletzung Ihrer in diesen AGB dargelegten Pflichten entbindet uns von der Haftung für daraus resultierende Schäden.

V. PREISE

Sämtliche mündlich oder schriftlich veröffentlichten Preise sind unverbindlich. Irrtümer und kurzfristige Preisänderungen sind vorbehalten. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise und in Euro (€). Bei Zahlungsverzug des Kunden mit mehr als einer Einzelforderung sind sämtliche offenen Forderungen gegen den Kunden sofort fällig.

Ihnen stehen die bei Ihrer Bestellung angezeigten Zahlungsmittel zur Verfügung. Sofern nicht anders vereinbart beträgt die Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Sofern nicht anders gekennzeichnet wird diese Vergütung sofort fällig.

VI. GERICHTSSTAND, ANWENDBARES RECHT

Der Gerichtsstand für sämtliche aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist Münster. Es gilt ausschließlich deutsches Recht, auch bei Kundenbeziehungen im Ausland.

VII. ABMAHNKOSTENSCHUTZ

Unser Abmahnkostenschutz stellt eine zusätzliche Sicherheit für Sie dar, Ihre gesetzlichen Ansprüche gegen uns werden hierdurch nicht eingeschränkt.

Während der Vertragslaufzeit übernehmen wir Folgendes:

Sollten Sie berechtigterweise wegen dem Betrieb der von uns bereitgestellten Software abgemahnt werden, trägt die Cookiebox GmbH die erforderlichen gesetzlichen Anwaltskosten des Kunden und diejenigen des Abmahnenden sowie etwaige anfallenden gesetzliche Gerichtskosten erster Instanz, vorausgesetzt:

- Sie sind Ihren Pflichten aus Abschnitt IV „Verpflichtungen des Kunden“ nachgekommen
- das abgemahnte Verhalten darf nicht ein solches sein, dass seitens der Cookiebox GmbH als bedenklich eingestuft wird;
- Sie müssen uns unverzüglich nach Zustellung der Abmahnung sämtliche hierfür erforderlichen Informationen zukommen lassen und aktiv an der Sachverhaltsaufklärung mitwirken;
- unser Abmahnkostenschutz steht Ihnen sowohl im Fall einer juristischen Fehleinschätzung als auch eines technischen Versagens seitens der Cookiebox GmbH zu;
- unser Abmahnkostenschutz gilt nicht, sofern Sie im Zahlungsverzug sind.

VIII. HAFTUNG

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder solche nach dem Produkthaftungsgesetz berühren. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Cookiebox GmbH, wenn und soweit Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

Als Unternehmensberatung stellt unsere Tätigkeit keine Rechtsdienstleistung im Sinne des § 2 Abs. 1 Rechtsdienstleistungsgesetz dar. Wir erteilen ausdrücklich keine rechtsverbindliche Einzelfallberatung. Dies gilt sowohl für unsere persönliche Beratungsdienstleistung, als auch für unsere Produkte. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden die durch falsche Angaben des Vertragspartners entstehen.

IX. VERTRAGSENDE/ KÜNDIGUNG

Die Vertragsbeziehung kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende des Leistungszeitraums (siehe Rechnung) gekündigt werden; andernfalls verlängert sich der Vertrag um ein weiteres Jahr. Mit Ende der

Vertragsbeziehung enden auch sämtliche Nutzungsrechte an den Produkten der Cookiebox GmbH. Es wird dann keine Datenschutzerklärung mehr auf den von Ihnen betriebenen Webseiten angezeigt bzw. die Betroffenenrechtsinfos werden abgeschaltet. Es erlischt auch der Abmahnkostenschutz gemäß Abschnitt 6. Sie tragen fortan die alleinige Verantwortung für Ihren Online-Auftritt.

Die Cookiebox GmbH behält sich außerdem ein Sonderkündigungsrecht vor. Dieses besteht insbesondere, wenn rechtswidrige oder extremistische Inhalte auf den von Ihnen betriebenen Webseiten publiziert werden oder bei groben Verstößen gegen Ihre in Abschnitt IV beschriebenen Pflichten.

Eine Kündigung bedarf jedenfalls der Schriftform.

X. SONSTIGES

- a) Wartungs- und Supportleistungen können wir nur während unserer Geschäftszeiten gewährleisten. Diese sind Werktags (Montag-Freitag) zwischen 8:00 und 18:00.
- b) Die Cookiebox GmbH hat das Recht Ihren Firmennamen und Ihr Logo zu Werbezwecken auf der Website [cookiebox.pro](https://www.cookiebox.pro) (und anderen zur COOKIEBOX gehörenden Online- bzw. Offline-Medien) zu nennen, solange die Vertragsbeziehung besteht.
- c) Bezüglich unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.